Declaração do Escopo

Sistema 5G ICE

Foi Fundada em 2001, na Vila Clarice, Zona Oeste de São Paulo, hoje tem 20 anos de empresa.

A empresa é uma distribuidora de gelo que atua na região da cidade de São Paulo, a maior parte dos clientes são restaurantes, bares, postos de gasolina e mercados, que hoje somam mais de 30 estabelecimentos ou redes.

Os serviços prestados pela empresa são a entrega de pacotes de 5 kg de gelo em cubo para clientes cadastrados ou encomendas para eventos, comodato de freezer para clientes de consumo contínuo e manutenção dos freezers.

Hoje a empresa tem 2 funcionários contratados, que exercem todas as tarefas requeridas pela empresa.

O problema que a empresa enfrenta hoje é a falta de automatização onde poderiam evitar perda de tempo e de dinheiro.

Depois de identificado todos os problemas de falta de agilidade e de automatização em alguns processos pontuais, o foi aceito com o cliente o prazo de 6 meses para o desenvolvimento e finalização do projeto.

|  |  |
| --- | --- |
| Stakeholders / Usuarios | Função |
| Jefferson Gonçalves Dos Santos | Desenvolvedor |
| Vinnicius Dias Vergatti Augusto | Desenvolvedor |
| Caio Gustavo Lopes da Silva | Desenvolvedor |
| Guilherme Paixão Pardini | Usuário |
| Felipe Rodrigo Paiva Bastos | Suporte |